

SENCOR®

SWS 9898



USER MANUAL

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

NÁVOD NA OBSLUHU

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

INSTRUKCJA OBSŁUGI

WIFI INSTALLATION INSTRUCTIONS AND
WUNDERGROUND ACCOUNT SETTINGS,
WEATHERCLOUD AND FIRMWARE UPDATE.

INSTALAČNÍ NÁVOD FUNKCE WIFI A NASTAVENÍ ÚČTŮ
WUNDERGROUND, WEATHERCLOUD
A AKTUALIZACI FIRMWARU.

INŠTALAČNÝ NÁVOD FUNKCIE WI-FI A NASTAVENIE
ÚČTOV WUNDERGROUND, WEATHERCLOUD
A AKTUALIZÁCIA FIRMVÉRU.

WIFI FUNKCIÓ TELEPÍTÉSI UTASÍTÁSOK,
VALAMINT A WUNDERGROUND, WEATHERCLOUD
FIÓKBEÁLLÍTÁSOK A FIRMWARE FRISSÍTÉSÉHEZ.

INSTRUKCJA KONFIGURACJI WI-FI, USTAWIENIA
KONT WUNDERGROUND, WEATHERCLOUD ORAZ
AKTUALIZACJI FIRMWARE.

EN **CZ** **SK** **HU** **PL**

OBSAH

VYTVORENIE ÚČTU NA METEOROLOGICKOM SERVERI A NASTAVENIE WI-FI PRIPOJENIA	1
VYTVORENIE ÚČTU NA WEATHER UNDERGROUND	1
VYTVORENIE ÚČTU NA WEATHERCLOUD	3
NASTAVENIE PRIPOJENIA K WI-FI	6
NASTAVENIE PRIPOJENIA K METEOROLOGICKÉMU SERVERU.	7
POKROČILÉ NASTAVENIA WEBOVÉHO ROZHRAŇIA	8
ZOBRAZENIE VAŠICH METEOROLOGICKÝCH ÚDAJOV NA WUNDERGROUND	9
ZOBRAZENIE VAŠICH METEOROLOGICKÝCH ÚDAJOV NA WEATHERCLOUD.	9
AKTUALIZÁCIA FIRMVÉRU	10
POKYNY A INFORMÁCIE O ZAOBCHÁDZANÍ S POUŽITÝM OBALOM	12
LIKVIDÁCIA POUŽITÝCH ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ	12

VYTVORENIE ÚČTU NA METEOROLOGICKOM SERVERI A NASTAVENIE WI-FI PRIPOJENIA

Zariadenie umožňuje zdieľanie nameraných meteorologických hodnôt vášho prostredia. Do databázy serverov tretích strán (WUnderground a/alebo Weathercloud) sa ukladajú meteorologické hodnoty prostredníctvom služby internet. Váš prístroj môžete nastaviť pomocou nasledujúcich krokov.

POZNÁMKA:

Webová stránka Weather Underground a Weathercloud sa môže zmeniť.

VYTVORENIE ÚČTU NA WEATHER UNDERGROUND

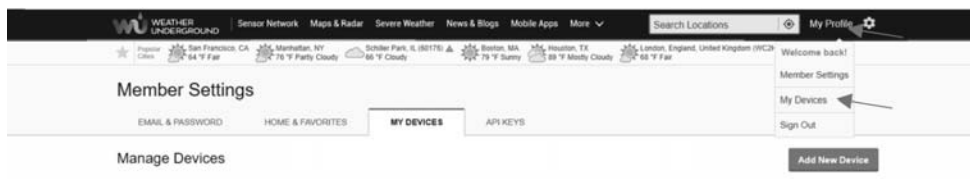
1. Na stránke <https://www.wunderground.com> kliknite v pravom hornom rohu na „Join“ (Pripojiť) na otvorenie registračnej stránky. Pomocou pokynov vytvorte svoj účet.



POZNÁMKA:

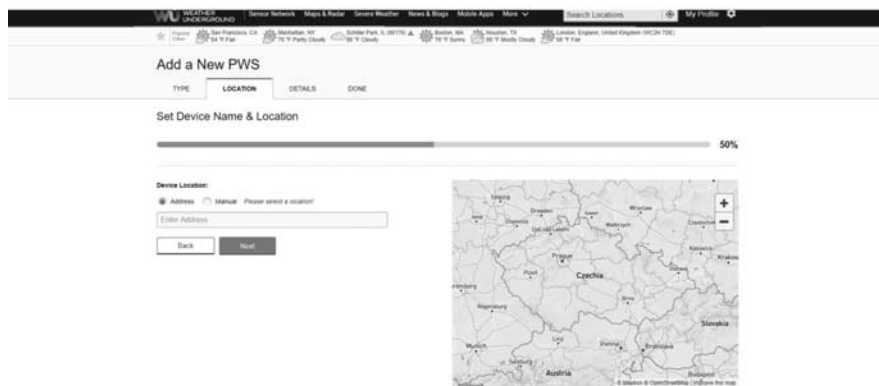
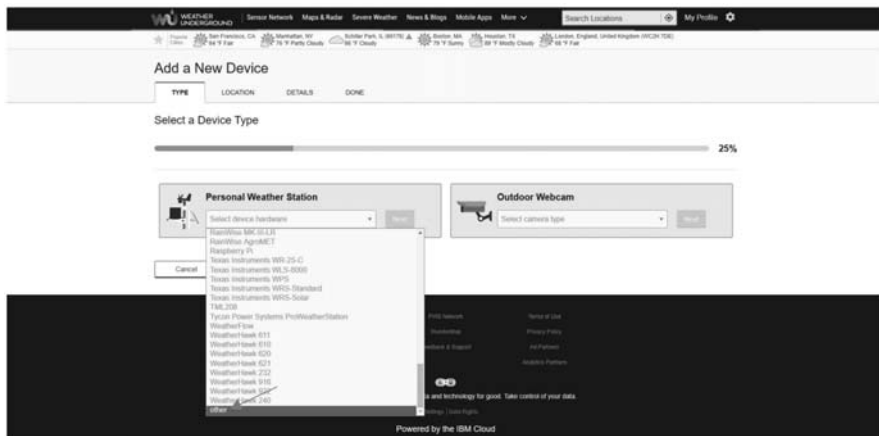
Na registráciu vášho účtu zadajte platnú e-mailovú adresu.

2. Po vytvorení vášho účtu a dokončení e-mailového overenia sa vráťte na webovú stránku WUnderground a prihláste sa. Potom kliknite hore na tlačidlo „My Profile“ (Môj profil) na otvorenie rozbaľovacieho menu a kliknite na „My Devices“ (Moje zariadenia).



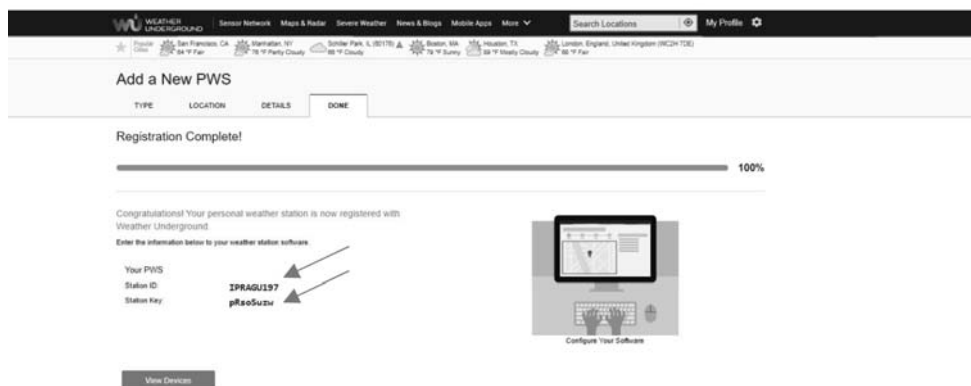
3. V strednej časti stránky „My Devices“ (Moje zariadenia) stlačte tlačidlo na pravej strane „Add New Device“ (Pridať nové zariadenie) na pridanie vášho zariadenia.
4. Postupujte podľa uvedených pokynov prevádzkovateľa servera. Všetky dôležité parametre na prepojenie s vašou meteorologickou stanicou sa budú vyžadovať v nasledujúcich krokoch.
 - **TYPE** – V sekcii **Personal Weather Station** zvolte „Other“ (Ostatné)
 - **LOCATION** – Vyberte umiestnenie na mape, kde bude vaša meteorologická stanica umiestnená.
 - **DETAILS** – Vyplňte požadované políčka k ďalšiemu kroku:
 - „Name“ (Meno) pomenovanie vášho zariadenia
 - „Elevation“ (Nadmorská výška)
 - „Device Hardware“ (Zariadenie) zvolte „Other“ (Ostatné)

Vyplnené parametre potvrdíte zaškrtnutím „I Accept“ (Súhlasím). Na prijatie zásad ochrany súkromia Weather underground kliknite na tlačidlo „Next“ (Ďalšie). Tým dôjde k vytvoreniu ID a kľúča pre vašu stanicu.



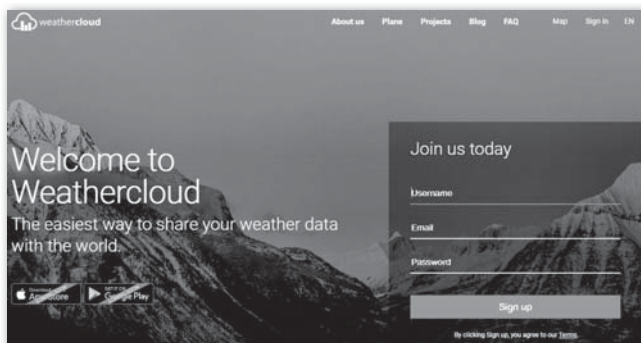
5. Poznačte si vaše „**Station ID**“ (ID stanice) a „**Station key**“ (Kľúč stanice) pre ďalší krok nastavenia.

POZNÁMKA:
Dodržujte malé a veľké písmená.



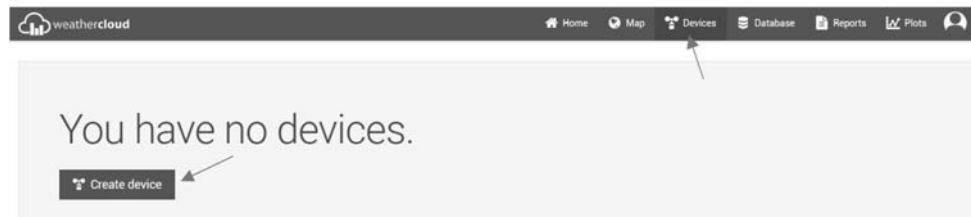
VYTVORENIE ÚČTU NA WEATHERCLOUD

1. Ak chcete využívať iba server **WEATHER UNDERGROUND**, prejdite na kapitolu **NASTAVENIE PRIPOJENIA K WI-FI**. Zaregistrujte sa na stránke <https://weathercloud.net>, zvolte vaše prihlasovacie údaje v sekcii „**Join us today**“ (Pripojte sa k nám ešte dnes), a pomocou pokynov vytvorte váš účet.



POZNÁMKA:
Na registráciu vášho účtu zadajte platnú e-mailovú adresu, na ktorú po registrácii dorazí autorizačný e-mail.

2. Prihláste sa na Weathercloud a choďte na stránku „**Devices**“ (Zariadenia), kde kliknutím na „**Create device**“ (Vytvoriť zariadenie) vytvoríte zariadenie.



Ak už na serveri máte nejaké zariadenie pridané, kliknutím na „**+ New**“ (+ Nové) v pravom hornom rohu, vytvoríte ďalšie nové zariadenie.



3. Na stránke „**Create new device**“ (Vytvoriť nové zariadenie) vyplňte

„**Basic information**“ (Základné informácie):

- „**Name**“ (Meno): Pomenovanie vášho zariadenia
- „**Model**“ (Typ zariadenia): V sekcii CCL vyberte zariadenie „W100 Series“
- „**Link type**“ (Odkaz): zvolte „Pro Weather Link“

„**Location**“ (Umiestnenie): Zadajte údaje o umiestnení meteorologickej stanice:

- „**Country**“ (Krajina): Zvoľte krajinu, v ktorej sa bude zariadenie prevádzkovať.
- „**State / Province**“ (Kraj): Zvoľte kraj, v ktorom sa bude zariadenie prevádzkovať.
- „**City**“ (Mesto): Vložte názov obce/mesta
- „**Time zone**“ (Časová zóna): Zvoľte časové pásmo vašej krajiny.

„**Get coordinates**“ (Získať súradnice):

- Pomocou tlačidla Get coordinates sa zobrazí mapa sveta, v ktorej pomocou kurzora myši vyberiete presné umiestnenie vašej meteorologickej stanice. Vybranú oblasť uložte tlačidlom „Done“ (Hotovo) v spodnej časti okna mapy.

Takisto je možné zadať súradnice ručne do políčok:

- „**Latitude**“ (Zemepisná šírka)
- „**Longitude**“ (Zemepisná dĺžka)
- „**Altitude**“ (Nadmorská výška)
- „**Height**“ (Výška)

Po vyplnení všetkých potrebných údajov pre registráciu vytvoríte zariadenie pomocou tlačidla „**Create**“ (Vytvoriť) v pravej spodnej časti stránky.


4. Na získanie unikátneho ID kľúča prejdite kurzorom myši na tlačidlo „**Settings**“ (Nastavenia), rozbalí sa ponuka. Zvoľte položku „**Link**“, následne sa zobrazí Weathercloud „**ID**“ a „**Key**“.

Zobrazené vygenerované údaje si poznačte.

POZNÁMKA:

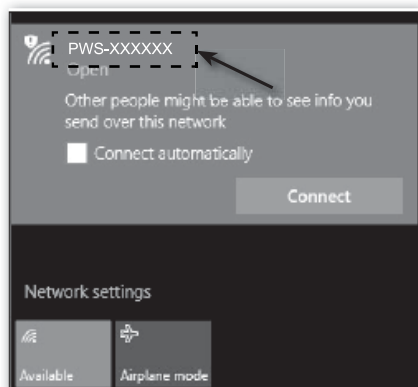
Dodržujte veľké a malé písmená počas prepisovania údajov.

NASTAVENIE PRIPOJENIA K WI-FI

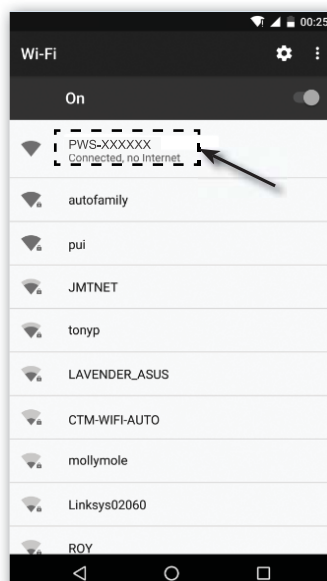
1. Po prvom zapnutí stanice alebo po stlačení a podržaní tlačidla **[SENSOR / WI-FI]** počas 6 sekúnd v normálnom režime sa na LCD displeji stanice zobrazí „AP“ a ikona „“ na signalizáciu aktivácie režimu AP (prístupový bod) a pripravenosti na nastavenie Wi-Fi.



2. Použite smartfón, tablet alebo počítač na pripojenie stanice pomocou Wi-Fi.
3. Na PC vyberte nastavenie siete Wi-Fi alebo v systéme Android/iOS vyberte nastavenie → Wi-Fi na výber SSID stanice: PWS-XXXXXX v zozname; pripájanie bude niekoľko sekúnd trvať.



Sieťové rozhranie PC Wi-Fi



Sieťové rozhranie Android Wi-Fi

4. Po pripojení zadajte do poľa adresy vášho internetového prehľadávača nasledujúcu IP adresu na prístup k webovému rozhraniu stanice:

http://192.168.1.1

POZNÁMKA:

- Niektoré prehľadávače budú považovať údaj **192.168.1.1** za cieľ vyhľadávania, a preto nezabudnite pridať hlavičku **http://**.
 - Medzi odporúčané prehľadávače patria najnovšie verzie prehľadávačov Chrome, Safari, Edge, Firefox alebo Opera.
-
- Ak je počítač pripojený k službe internet pomocou kábla RJ45 (ethernet) alebo externého modemu či iného zariadenia, odpojte ho počas konfigurácie meteorologickej stanice. Predídete tak konfiguračnej kolízii IP adresy s iným zariadením.
 - Pri každej úprave v administračnom prostredí bude nutné vyplniť všetky položky. Údaje zadané v predchádzajúcej konfigurácii budú stratené.

NASTAVENIE PRIPOJENIA K METEOROLOGICKÉMU SERVERU

Nasledujúce informácie zadajte do nižšie uvedenej stránky „SETUP“ (Nastavenie) vo webovom rozhraní. Ak sa rozhodnete nepoužívať Wunderground.com ani Weathercloud.net, ponechajte zaškrtnuté polia nezaškrtnuté.

Stlačte ikonu „SETUP“ (Nastavenie) na zobrazenie stránky SETUP (Nastavenie)

Stlačte na vyhľadanie routera

Stlačte na umožnenie ručného prídania routera

Poznámka k záznamu hesla (ak ste zadali heslo)

Aktuálne ID a zaznamenaný kľúč (ak existuje)

Aktuálne ID a zaznamenaný kľúč (ak existuje)

Mac address 00:0E:C6:00:07:10

Time server setup

Function firmware version: 1.00
WiFi firmware version: 1.00

Language: English

WiFi Router setup

Search Router: ROUTER_A

Add Router

Security type: WAP2

Router Password: *****

Weather server setup

Wunderground

Station ID: []

Station key: WDw124

Weathercloud

Station ID: []

Station key: IPACIR23Wc

Server URL: nist.time.gov

Apply

Vyberte (Wi-Fi sieť/SSID), ku ktorému sa chcete pripojiť

Zadajte SSID ručne, ak nie je v zozname

Vyberte typ zabezpečenia routera (obvykle WAP2)

Heslo routera (ak nie je zabezpečené, ponechajte prázdne)

Zaškrtnite na potvrdenie nahrávania na Weather underground

Zadajte nové Station ID (ID stanice) a Station key (Kľúč stanice) priradené službou Wunderground

Zaškrtnite na potvrdenie nahrávania na Weathercloud

Zadajte nové Station ID (ID stanice) a Station key (Kľúč stanice) priradené službou Weathercloud

Vyberte časový server

Stlačte na dokončenie nastavenia

Stránka SETUP (Nastavenie)

POZNÁMKA:

- Vaše východiskové Wi-Fi pripojenie sa obnoví po dokončení nastavenia Wi-Fi meteorologickej stanice.
- V režime AP môžete stlačiť a 6 sekúnd podržať tlačidlo [SENSOR / WI-FI] na ukončenie režimu AP – a obnovenie predchádzajúceho nastavenia.

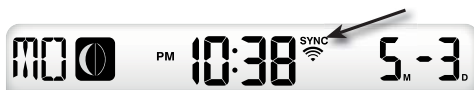
STAV WI-FI PRIPOJENIA

Nižšie sú uvedené stavy ikony Wi-Fi na LCD displeji zariadenia:

Stabilné: Zariadenie je pripojené k Wi-Fi routeru	Bliká: Zariadenie sa pokúša pripojiť k Wi-Fi routeru	Bliká: Zariadenie je práve v režime Prístupový bod (AP)

STAV PRIPOJENIA ČASOVÉHO SERVERA

Po pripojení zariadenia na internet sa zariadenie pokúsi pripojiť k internetovému časovému serveru a získať UTC čas. Ak je toto pripojenie úspešné a dôjde k aktualizácii času zariadenia, zobrazí sa na LCD displeji ikona „SYNC“ (Synchronizácia).



Časové pásmo: Na zobrazenie času vášho časového pásma zmeňte časové pásmo v režime nastavenia času z „00“ (východiskové) na vaše časové pásmo (napr. 08 pre Hongkong).

1. Stlačte a podržte tlačidlo **[CLOCK SET]** počas 2 sekúnd na otvorenie režimu nastavenia času.
2. Stlačením tlačidla **[▲]** alebo **[▼]** zadajte vaše časové pásmo, a potom stlačte a podržte tlačidlo **[CLOCK SET]** na potvrdenie a ukončenie. Čas sa automaticky synchronizuje z internetového časového servera každý deň v časoch 12:00 a 24:00. Môžete však tiež stlačiť tlačidlo **[REFRESH]** na ručné získanie internetového času počas 1 minúty.

POKROČILÉ NASTAVENIA WEBOVÉHO ROZHRAŇIA

Stlačte tlačidlo „**ADVANCED**“ (Pokročilé) v hornej časti webového rozhrania na otvorenie stránky pokročilých nastavení, kde môžete nastaviť a zobraziť kalibračné údaje zariadenia, a takisto aktualizovať firmvér (k dispozícii iba pre platformu PC).

Annotations on the screenshot:

- Vyberte jednotku nastavenia (Select the unit of measurement)
- Sekcia kalibrácie teploty (Temperature calibration section)
- Sekcia kalibrácie vlhkosti (Humidity calibration section)
- Sekcia kalibrácie tlaku (Pressure calibration section)
- Sekcia kalibrácie dažďa (Rain calibration section)
- Sekcia kalibrácie vetra (Wind calibration section)
- Vyberte jednotku nastavenia (Select the unit of measurement)
- Stlačte ikonu „ADVANCED“ (Pokročilé) na otvorenie stránky s pokročilým nastavením (Click the 'ADVANCED' icon to open the advanced settings page)

Stránka pokročilých nastavení

KALIBRÁCIA

1. Používatelia môžu zadať alebo zmeniť hodnoty kompenzácie a zisku pre rôzne parametre merania, zatiaľ čo sa vedľa príslušných polí zobrazujú aktuálne hodnoty kompenzácie a zisku.
2. Po dokončení stlačte tlačidlo **Apply** na stránke **SETUP** (Nastavenie). Aktuálna hodnota kompenzácie bude zobrazovať predchádzajúcu vami zadanú hodnotu. Ak ju chcete zmeniť, stačí zadať do prázdneho poľa novú hodnotu; nová hodnota vstúpi do platnosti po stlačení ikony **Apply** na stránke **SETUP** (Nastavenie).

POZNÁMKA:

Kalibrácia väčšiny parametrov sa nevyžaduje; výnimkou je parameter *Relative Pressure* (Relatívny tlak), ktorý sa musí skalibrovať voči hladine mora, aby boli zohľadnené vplyvy nadmorskej výšky.

ZOBRAZENIE VAŠICH METEOROLOGICKÝCH ÚDAJOV NA WUNDERGROUND

Na zobrazenie živých údajov vašej meteorologickej stanice vo webovom prehľadávači (PC alebo mobilná verzia), prosím, navštívte <http://www.wunderground.com>, a potom vo vyhľadávacom poli zadajte vaše „**Station ID**“ (ID stanice). Vaše meteorologické údaje sa zobrazia na ďalšej stránke. Môžete sa takisto prihlásiť k vášmu účtu a prezerat' alebo sťahovať zaznamenané údaje vašej meteorologickej stanice.



Ďalším spôsobom zobrazenia údajov z vašej stanice je použitie URL pruhu webového prehľadávača a zapísanie adresy:


<https://www.wunderground.com/dashboard/pws/XXXX>

Namiesto XXXX napíšte ID vašej stanice na Weather underground pre priamy prístup k živému zobrazeniu údajov z vašej stanice.

Na webovej stránke Weather Underground si môžete tiež vyhľadať podrobné informácie o mobilnej aplikácii pre Android a iOS.

ZOBRAZENIE VAŠICH METEOROLOGICKÝCH ÚDAJOV NA WEATHERCLOUD

1. Na zobrazenie živých údajov vašej meteorologickej stanice vo webovom prehľadávači (PC alebo mobilná verzia), prosím, navštívte <https://weathercloud.net> a prihláste sa k vášmu účtu.

2. V sekcii „**Device**“ (Zariadenie), kliknite na ikonu  vnútri rozbaľovacieho menu

 **Settings** ▼ vašej stanice.



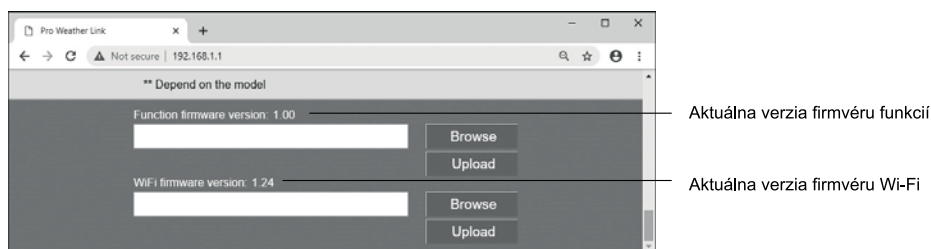
3. Kliknite na „**Current**“ (Aktuálny), „**Wind**“ (Vietor), „**Evolution**“ (Vývoj) alebo „**Inside**“ (Vnútorňý) na zobrazenie živých údajov z vašej meteorologickej stanice.



AKTUALIZÁCIA FIRMVÉRU

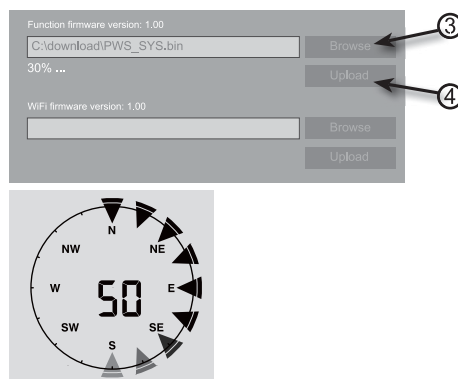
Toto zariadenie podporuje OTA aktualizáciu firmvéru. Jeho firmvér je možné kedykoľvek (keď je to nevyhnutné) bezdrôtovo aktualizovať pomocou akéhokoľvek webového prehľadávača na PC s pripojením k Wi-Fi.

Funkcia aktualizácie však nie je k dispozícii pri mobilných/inteligentných zariadeniach. Sú k dispozícii dva typy aktualizácií firmvéru: **Function Firmware** (Firmvér funkcií) a **System WI-FI Firmware** (Firmvér systémového Wi-Fi), ktoré sú umiestnené v dolnej časti stránky **ADVANCED** (Pokročilé nastavenia).



POSTUP AKTUALIZÁCIE FIRMVÉRU

1. Stiahnite si do vášho PC najnovšiu verziu firmvéru (funkcií alebo Wi-Fi).
2. Nastavte zariadenie do režimu AP (prístupový bod) a potom pripojte PC k zariadeniu (pozrite časť „NASTAVENIE WI-FI PRIPOJENIA“ na predchádzajúcej stránke).
3. Pre aktualizáciu firmvéru funkcií kliknite na **Browse** v sekcii Function firmware (Firmvér funkcií) a nájdite umiestnenie súboru stiahnutého v kroku 1. Pre aktualizáciu firmvéru Wi-Fi kliknite na **Browse** v časti WI-FI firmware (Firmvér Wi-Fi).
4. Potom kliknite na **Upload** na spustenie prenosu súboru firmvéru do zariadenia (indikované dokončením prenosu v %).
5. Po tom, čo zariadenie prijme súbor firmvéru, vykoná automaticky aktualizáciu, pričom na displeji bude zobrazený priebeh aktualizácie (100 znamená dokončené).
6. Po dokončení aktualizácie sa zariadenie jedenkrát reštartuje.



POZNÁMKA:

- *Firmvér funkcií a firmvér Wi-Fi nie je možné aktualizovať súčasne – musíte ich aktualizovať postupne.*
- *Počas procesu aktualizácie firmvéru, prosím, neodpájajte napájanie.*
- *Zaistite, prosím, aby bolo Wi-Fi pripojenie vášho PC stabilné.*
- *Počas procesu aktualizácie nepoužívajte PC ani zariadenie.*
- *Počas aktualizácie firmvéru prestane zariadenie nahrávať údaje. Po úspešnej aktualizácii sa znovu pripojí k vášmu Wi-Fi routeru a nahrá údaje. Ak sa zariadenie nemôže pripojiť k vášmu routeru, zavrite, prosím, stránku SETUP (Nastavenie) a znovu nastavte.*
- *Po aktualizácii firmvéru môže zariadenie vyžadovať opätovné zadanie ID a hesla pre Weather Underground.*

POKYNY A INFORMÁCIE O ZAOBCHÁDZANÍ S POUŽITÝM OBALOM

Použitý obalový materiál odložte na miesto určené obcou na ukladanie odpadu.

LIKVIDÁCIA POUŽITÝCH ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ



Tento symbol na produktoch alebo v sprievodných dokumentoch znamená, že použité elektrické a elektronické výrobky nesmú byť pridané do bežného komunálneho odpadu. Pre správnu likvidáciu, obnovu a recykláciu odovzdajte tieto výrobky na určené zberné miesta. Alternatívne v niektorých krajinách Európskej únie alebo v iných európskych krajinách môžete vrátiť svoje výrobky miestnemu predajcovi pri kúpe ekvivalentného nového produktu. Správnou likvidáciou tohto produktu pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

Pre podnikové subjekty v krajinách Európskej únie

Ak chcete likvidovať elektrické a elektronické zariadenia, vyžiadajte si potrebné informácie od svojho predajcu alebo dodávateľa.

Likvidácia v ostatných krajinách mimo Európskej únie

Tento symbol je platný v Európskej únii. Ak chcete tento výrobok zlikvidovať, vyžiadajte si potrebné informácie o správnom spôsobe likvidácie od miestnych úradov alebo od svojho predajcu.



Výrobok spĺňa požiadavky EÚ.

Zmeny v texte, dizajne a technických špecifikáciách sa môžu meniť bez predchádzajúceho upozornenia a vyhradzuje si právo na ich zmenu.

FAST ČR, a. s. týmto vyhlasuje, že rádiové zariadenie typu SWS 9898 je v súlade so smernicou 2014/53/EÚ.

Úplné EÚ vyhlásenie o zhode je k dispozícii na tejto internetovej adrese: www.sencor.sk

Zmeny v texte, dizajne a technických špecifikáciách sa môžu meniť bez predchádzajúceho upozornenia a vyhradzuje si právo na ich zmenu.

Čeština je pôvodná verzia.

Adresa výrobcu: FAST ČR, a. s., Černokostelecká 1621, Říčany CZ-251 01

SENCOR®

SK Záručné podmienky

Záručný list nie je súčasťou balenia zariadenia.

Predávajúci poskytuje kupujúcemu na výrobok 24 mesiacov záruku od jeho prevzatia kupujúcim. Záruka sa poskytuje ďalej za nižšie uvedených podmienok. Záruka sa vzťahuje iba na spotrebný tovar predaný spotrebiteľovi na bežné domáce použitie. Práva zo zodpovednosti za chyby (reklamácie) môže kupujúci uplatniť buď u predávajúceho, u ktorého bol výrobok zakúpený alebo v nižšie uvedenom autorizovanom servise. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bez zbytočného odkladu, aby nedochádzalo ku zhoršeniu chyby, najneskôr však do konca záručnej doby. Kupujúci je povinný pri reklamácií spolupracovať pri overení existencie reklamovanej chyby. Do reklamačného procesu sa prijíma iba kompletný a z dôvodu dodržania hygienických predpisov neznečistený výrobok. V prípade oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu od okamžiku uplatnenia reklamácie do okamžiku prevzatia opraveného výrobku kupujúcim, kedy je kupujúci po skončení opravy povinný výrobok prevziať. Kupujúci je povinný preukázať svoje práva reklamovať (doklad o zakúpení výrobku, záručný list, doklad o uvedení výrobku do prevádzky).

Záruka sa nevzťahuje na:

- chyby, na ktoré boli poskytnuté zľavy;
- opotrebenia a poškodenia vzniknuté bežným užívaním výrobku;
- poškodenie výrobku v dôsledku neodbornej či nesprávnej inštalácie, použitie výrobku v rozpore s návodom na použitie s platnými právnymi predpismi a všeobecne známymi a obvyklými spôsobmi používania, v dôsledku použitia výrobku za iným účelom, než na ktorý je určený;
- poškodenie výrobku v dôsledku zanedbanej alebo nesprávnej údržby;
- poškodenie výrobku spôsobené jeho znečistením, nehodou a zásahom vyššej moci (živelná udalosť, požiar, vniknutie vody);
- chyby funkčnosti výrobku spôsobené nevhodnou kvalitou signálu, rušivým elektromagnetickým poľom a pod.;
- mechanické poškodenie výrobku (napr. zlomenie gombíka, pád);
- poškodenie spôsobené použitím nevhodných médií, náplní, spotrebného materiálu (batérie) alebo nevhodnými prevádzkovými podmienkami (napr. vysoké teploty v okolí, vysoká vlhkosť prostredia, otrasy);
- poškodenie, úpravu alebo iný zásah do výrobku spôsobený neoprávnenou alebo neautorizovanou osobou (servisom) prípady, keď kupujúci pri reklamácií nepreukáže oprávnenosť svojich práv (kedy a kde reklamovaný výrobok zakúpil);
- prípady, keď sa údaje v predložených dokladoch líšia od údajov uvedených na výrobku;
- prípady, keď reklamovaný výrobok sa neshoduje s výrobkom uvedeným v dokladoch, ktorými kupujúci preukazuje svoje práva reklamovať (napr. poškodenie výrobného čísla alebo záručnej plombky prístroja, prepisované údaje v dokladoch).

Gestor servisu na SK:

FAST PLUS, Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava; tel: 02 49 1058 53-54

Viac informácií nájdete na www.sencor.sk.

